



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

A mezzo PEC
protocollo.agcm@pec.agcm.it

Spett.le

ANTITRUST

c.a. **AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**
c.a. Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

Roberto Chieppa – *Segretario Generale*
Giovanni Calabrò – *Direttore DG Tutela Consumatori*

Roma, 19 giugno 2017

Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE – RYANAIR Registered in Ireland No. 104547 Ryanair Ltd IVA: 4749148U

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di **A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

PREMESSO CHE

- Ryanair è una compagnia aerea a basso costo irlandese con sede a Dublino come da dati comunicati in oggetto;
- In data 16 settembre c.a. la compagnia aerea ha comunicato la volontà di cancellare alcuni voli per problemi di organizzazione interna;
- Sabato 16 settembre, giorno dell'annuncio, Ryanair ha cancellato 81 voli, domenica 82, lunedì 18 settembre, cioè oggi, altri 56. In merito alla volontà
- Secondo i dati forniti dalla stessa compagnia i voli cancellati saranno in tutto circa 2 per cento di quelli totali e secondo i calcoli di Bloomberg sulle statistiche dei passeggeri delle compagnie aeree, nelle prossime sei settimane la cancellazione avrà conseguenze su un numero di passeggeri compreso **tra i 308 mila e i 385 mila in tutta Europa**.
- Sabato 16 settembre, giorno dell'annuncio, Ryanair ha cancellato 81 voli, domenica 82, lunedì 18 settembre, cioè oggi, altri 56. In merito alla volontà

CONSIDERATO CHE

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu





- Le cancellazione dei voli hanno recato, recano e recheranno disagi e danni economici ai consumatori che subiranno, oltre che a disagi per i voli cancellati anche sovrapprezzi per i voli che dovranno acquistare in sostituzione;
- Alcuni consumatori, approfittando delle politiche commerciali aggressive delle compagnie aeree low cost (che premiano con prezzi economici convenienti l'acquisto in anticipo) dovranno esborsare maggiori somme con l'avvicinarsi della data del volo da acquistare per sostituire il volo cancellato

Per quanto su esposto e allarmati dal numero di segnalazioni pervenute, A.E.C.I., per quanto di propria competenza

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe l'apertura di un'istruttoria per:

- verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;
- verificare la trasparenza contrattuale delle condizioni generali della società in premesso;
- verificare il mancato rispetto della legislazione italiana

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazione scrivere a:

A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

via Casimiro Teja 24 – 00157 Roma

Tel 064510914 | Fax 0688376046

lazio@euroconsumatori.eu | info@euroconsumatori.eu | lazio@pec.euroconsumatori.eu

Si porgono cordiali saluti

Il Presidente
Ivan Marinelli

